

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 (令和8年3月30日 公表)

事業所名	ことばとこころの教室 カナデル つくば教室
------	-----------------------

公表日 2026年 3月 30日

利用児童数 2025年 12月 50名 回収数 30名 (60.0%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	5			・動き回るのが好きな人なので、もう少し広く使えると(特に集団の時)。 ・一人一人のスペースがもう少し広いと嬉しいです。 ・色々な特性の子どもたちが通所していると思いますが、待合スペースがあるとより利用しやすいのではと思います。 ・Kids can play in space. ・お友達とぶつかる事があったのでもう少し広いとのびのびできそうだなと思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。カナデルの療育室は34mあり、規定の25mより広い療育室となっております。個室ではなく、パーテーションで仕切る療育もカナデルの特徴の1つとなっております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30				・たくさん先生の方にとでもお世話になっております。 ・職員さんの交代が少し気になりました。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	4		2	・バリアフリーの観点からすると、教室が2階であること、駐車場が離れているなど。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1			・掃除がとても行き届いていると思います。 ・清潔感あります。 ・Very well for activity.	ありがとうございます。スタッフ一同、清掃や飾りつけなど、ご利用者が快適に過ごされるように心がけております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1			・子どもが好きな作業や集中しやすい作業を見つけて新しい道具を用意してくれています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	30				・細かい部分まで聞き取りをしてくださり、反映してくれている。 ・Designed for my kid.	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30				・課題に合わせ、支援を適切にして頂いていると思っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2				
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	13	7	5	4	・自分が参加していないのでどちらともいえない。	2026年1月より保育所等訪問支援事業を開致致しました。関係機関との連携は引き続き実施して参ります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	2		1	・参加させていただきとても勉強になりました。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	28	2			・小さなこともよく聞いていただき感謝です。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30				・こちらの状況をよく理解した声掛けをしてくださっていると思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	7		6	・保護者交流の機会はありません。兄弟同士の交流はないです。 ・集団活動を見学している合間に話して、情報交換する。 ・保護者会はまだ参加できていない。	今年度もペアレント・サポートプログラム、茶話会を通じて保護者の方々の繋がりが出来ました。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1				
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	6		10	・見ていないため。	活動概要、自己評価の結果等を公式HPにて公開しております。是非、ご覧ください。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			2			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	4		7	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでお知らせしてもらっています。 ・保護者同席のため意識したことがなかった。 ・マニュアルがあると思うが、訓練が実施されているかは分からない。 	児童発達支援ガイドラインに掲載されているマニュアルについては、教室内に掲示しております。ご不明な点がございましたら、職員にお声かけ下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3	1	14	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の有無は分かりませんが、以前雷雨により停電した際の対応を見た限り、問題ないと思います。 ・保護者同席のため意識したことがなかった。 	スタッフは年2回の訓練を行っています。ご利用者様もSNS等を通じて周知して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22		1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同席のため意識したことがなかった。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		9	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同席のため意識したことがなかった。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・ただ入口を開けるのが若干嫌そうですが、先生の顔が見えると笑顔になるので安心して通っています。 ・とても安心感を持ち楽しく通所させて頂いております。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・近くを通る際に、今日は？こっち（に道を曲がって）○○先生？と聞くくらいに楽しみに通っています。 ・とても毎回楽しみにしています。それが私にとっても安心につながっています（◎）。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・通い始める前とは圧倒的に変化があり、会話も主張もとても上手になりました。 ・とても満足しています。 ・とても満足しております。 ・Doing great with all efforts. 	