（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果　（令和7年3月30日 公表）

事業所名	ことばとこころの教室　カナデル　つくば教室

公表日　2024　年　3　月　30　日

利用児童数　2024　年　2　月　48名　回収数　31　(64.5%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	6			・もう少し広いとよいのかな？とも思いますが、今のままでも十分に対応頂いています。 ・〇〇みたいな子はコア筋力が弱くて、鍛えるツールがあればベターかと思います。 ・机上は十分ですが運動(自由遊びや活動)の際は狭く感じます。 ・個別指導では十分かもしれませんが、もう少し運動するスペースが広い方がいいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。カナデルの療育室は３４㎡あり、規定の２５㎡より広い療育室となっております。個室ではなく、パーテーションで仕切る療育もカナデルの特徴の１つとなっております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1			・感染対策を考えると多く密になるかと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2		3	・とびらのカギなどあり、また高いところに設置してあり安心です。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31				・いつも清潔にされていて、安心して過ごせる空間です。	ありがとうございます。スタッフ一同、清掃や飾りつけなど、ご利用者様が快適に過ごされるように心がけております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1			・前回の子どもの様子から、次どう関われば良いかを考察し、早速次の登所日に取り入れてくださり助かります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	31					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1			・子供を十分に理解して頂いていると思います。 ・初回見学、聞き取りから利用開始まで２か月以上空いたこともあり、作成にあたり再度現状確認等がほしかった。	貴重なご意見、ありがとうございます。個別支援計画の作成にあたり、ご利用者様のご要望をお聞きしながら進めて参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31				・子供の成長させたいところを意識して支援・活動をしていただいています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	3			・1か月単位でテーマを変えていて、子どもが飽きない工夫をされています。 （回答なし：１）	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	9	10	・今の所、あまり必要としていないので十分です。 ・私からの希望で、保育所の様子を見学してくださり、ありがとうございました。 ・ただ、集団の子たちはそれぞれ別の園ですので交流があるという見方もできます。	交流については、ご利用者様からのご要望があれば検討したいと思います。保育所等との連携は引き続き実施して参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	4		2	・LINEを通じて、研修会などの情報をいただいています。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30			1	・園や日常生活での変化、あったことなど、いつも丁寧に聞いていただきありがとうございます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6	9	10	・「イベント」「保護者会」というカテゴリーではないが、毎回の活動内容中に親同士の会話はあります。 ・きょうだいが小さく、他者との交流を取れる年齢でないので分からない。 ・通所している子どもの親同士が交流する会があればぜひ参加したい。	今年度もペアレント・サポートプログラムを通じて保護者の方々の繋がりが出来ました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2		1	・こまりごとについて具体的に応じてもらえることが以前よりも増えたと感じています。 ・必要に応じて対応頂いています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	7	3	8	・未確認のため分からない	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	8	1	11	・定期的な訓練があるかは不明 ・こちらでは確認しておりませんが、出来ているのではと思っております。 ・説明はあったと思うが見ていないので分からない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	9	2	15	・定期的な訓練があるかは不明 ・こちらでは確認しておりませんが、出来ているのではと思っております。	スタッフは年２回の訓練を行っています。ご利用者様もSNS等を通じて周知して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	21	3		7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	2	8	・子どもがそのような状況・状態になったことがないので分からない。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	31				・子供もそうですが、親の私が一番安心して相談できる場所です。いつもありがとうございます。 ・心理的安全性が高いと思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31				・毎週楽しみに通わせて頂いています。 ・子どものレベル・ペースに合わせた関わりをして下さりありがとうございます。カナデルに通うようになってから、気持ちを言語化できるようになったことでかんしゃくがなくなりました。本人もカナデルに行くのを毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・毎週楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				・子供の興味・関心によりそいながら対応して頂いて感謝しています。 ・コミュニケーションの積極性や表現力がとても上がったと思います。 ・親子ともに、通所できていることを非常に頼りにしている。放デイなどのサービスがあれば継続して利用したいと思うくらい満足した支援をして頂いています。 ・毎週楽しみに通っています。相談も親身になって話を聞いて下さりありがたいです。	0