（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果　（令和8年3月30日 公表）

事業所名	ことばとこころの教室　カナデル　二の宮公園教室

公表日　2026　年　3　月　30　日

利用児童数　2025　年　12　月　14名　　回収数　10名　(71.4%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10				集団の中で（グループ）本人が一人で困っている時にそっと周りの先生が個別に声をかけてくださり、ありがとうございます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1		建物の構造上、屋外はバリアフリー対応でないことで、ご不便をおかけしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				相談したら早速次の活動に取り入れてくださり、常に迅速な対応ありがとうございます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	10					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		2	5		保育所、幼稚園等との連携は積極的に実施しています。ご不明な点等ございましたら職員にお申し付けください。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8			2		今年度もペアレント・サポートプログラム、茶話会を通じて保護者の方々の繋がりが出来ました。是非、ご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10				療育後のフィードバックの時に、直近での子どもの困りごとをすぐに相談に乗ってくださり、すぐに解決策を提示してくれ助かっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9			1	親のことも子どもの事も絶対に否定しない、少しでも成長できていることを拾ってほめてくださり、ありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9			1	親のかかわり方、先生が肯定し受け止めてくださり、親が安心して相談できる場所となっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3		5		保護者の方が交流して頂ける茶話会を開催致しました。きょうだい同士の交流機会については、利用者様のご希望を聴取して検討致します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	2		4		活動概要、自己評価の結果等を公式HPにて公開しております。是非、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			4		児童発達支援ガイドラインに掲載されているマニュアルについては、教室内に掲示しております。ご不明な点がございましたら、職員にお声がけ下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	2		5		スタッフは年２回の訓練を行っています。ご利用者様もSNS等を通じて周知して参ります。

対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	8			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			4		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	10					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				いつも親身になって話を聞いてくださりカナデルを選んで良かったと思っています。	