

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ことばとこころの教室 カナデル つくば教室

保護者回答数

12

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 11 | 1 | 0 | 0 | ・同じ時間帯に活動をする子が増えた場合、手狭に感じる。 ・二人子どもがいると少し狭い気がする。 | ・34㎡と規定(25㎡)より大きめの療育室にしています。複数名の子どもが入室する際は配慮するよう心掛けます。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切である | 11 | 0 | 0 | 1 | ・担当者が何の専門なのか不明。 ・質問したことに対していつも適切に答えてくれる。 | ・スタッフ全員が資格等を有しております。お気軽にお尋ね下さい。(名札にはあえて記載しておりません) |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 8 | 2 | 1 | 1 | ・隣の子の活動が気になってしまった時はあったようだ。場合によっては集中が途切れてしまうかも知れない。 ・(バリアフリーに関して)子どもが登り下りするには急な階段である。 ・小さい子が靴を履きづらそう。椅子があると違うのではないか。 ・どこで靴を脱ぎ、靴下はどこへ入れるか明確化されている。 | ・ご意見頂きありがとうございます。玄関マットを室内に設置(移動)することで、入退出時の安全性を高めました。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 11 | 1 | 0 | 0 | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 12 | 0 | 0 | 0 | ・計画書が客観的に分析されたものなのか分りかねる。 ・個別の対応、カリキュラムが素晴らしい。 | ・個別支援計画の作成にあたり、カナデルではミーティングを開催し、チーム全員で作成に携わります。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 11 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 12 | 0 | 0 | 0 | ・日々、色々と変えてくれている。 ・子どもの興味に合わせて教材を作ってくれる。他にはない良い特徴であると考えている。 | |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 2 | 3 | 3 | 4 | ・保育所に通っているため問題ない。 | ・ご利用者様より依頼があった際は、園との連携を取らせて頂きます。 ・カナデルではノーマライゼーションは大切なことだと考えています。 |
| 適切な | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 12 | 0 | 0 | 0 | ・他の事業所では読み合わせておらず少し構えてしまった。ポイントを説明する形の所が多かった。思いは伝わった。 | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 11 | 0 | 0 | 1 | ・計画書をもらった際に具体的な説明はなかった。 | ・全ての子どもの「個別支援計画」について、ご説明をおこなっております。スタッフ一同、より丁寧な説明を心掛けます。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている | 9 | 2 | 0 | 1 | ・15分間の話し合いが親自身の助けとなっている。 ・親との会話の時間が長くて助かる。良いアドバイスをもらえて助かる。 | |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 10 | 2 | 0 | 0 | ・限られた時間のため、課題解決に至るまではいけない事もあるかと思う。 | ・お子様の発達についてご相談がある際は、お気軽にスタッフにお申し付けください。別途、お時間を設けて対応させていただきます。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 11 | 1 | 0 | 0 | ・いつも適切かつエンパワメントするようなアドバイスをもらえる。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-----------------------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 支援 の 提 供 | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 2 | 3 | 3 | 4 | ・これは必要なのだろうか。今は保育所で同年代の保護者と話す機会はある。子供抜きで話せる機会は貴重だが難しい。 ・希望者で保護者同士の話合いの場があるとより良い。 | ・今後、保護者の皆様の声をお聞きしながら「父母の会」等の開催を検討したいと思います。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 11 | 0 | 0 | 1 | ・あまり他の親に療育を利用していることを知られたくないという意向も加味してすぐ対応してくれて大変助かった。(名札の表記の改良) | ・貴重なご意見ありがとうございました。名札の件については、スタッフで話し合い、可及的速やかに対応させて頂きました。皆様からのご意見を真摯に受け止め、対応して参りたいと思います。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 6 | 1 | 1 | 4 | | 開設初年度のため、自己評価の実施義務はございませんが、皆様から頂いた貴重なご意見として、自己評価結果を4月中旬頃、HP上に掲載を予定しております。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 11 | 0 | 0 | 1 | | |
| 非常 時 等 の 対 応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 7 | 1 | 0 | 4 | ・感染症対策に関してはしっかりと取り組んでいる。その他に関してはわからない。(21も同様) ・訓練はまだだが、感染症対策についての説明は受けている。(21も同様) ・コロナの流行に備えてZOOMによる対応に関して「はい」 | ・いずれのマニュアルも作成しております。ご利用者様に周知出来るよう、透明性を高めて参りたいと思います。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 3 | 2 | 2 | 5 | | ・定期的にスタッフによる訓練を行っています。今後、ご利用者様にも訓練等へのご協力をお願いしたいと思います。よろしくお願い致します。 |
| 満 足 度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 11 | 0 | 0 | 1 | ・毎回通うのを楽しみにしている。 ・慣れてきて、とても楽しみにしている。帰りがたがらない。 | |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 12 | 0 | 0 | 0 | ・温かいまなざしに感謝している。 ・今まで行った療育の中では、子どものために親身になって下さり、その子にあった形で療育を提供する力が一番優れていると感じています。 | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。