

# 児童発達支援評価表 【保護者等向け】（令和6年3月30日公表）

＜カナデル 土浦教室＞ 利用者数 28名 回答率 89.2% 記入日：令和6年2月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	0	・療育時間が他のお子さんとかぶっても、あまり狭いと感じません。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5	0	1	・配置数は不足と感じたこととはいいません。専門性は担当の方によるところはあります。 ・保有資格がわからないので、専門性の判断はできない。 ・閉室の期間があった為。	・職員はネームプレートのみとなっております。スタッフの専門については、気兼ねなくお尋ね下さい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1	0	0	・仕切りやスペースが分けてあるので、子供の戸惑いも少ないと思いました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	1	0	0	・きれいで清潔にされています。 ・色々な教材や玩具があり毎回楽しんでます。	・ありがとうございます。スタッフ一同、清掃や飾りつけなど、ご利用様が快適に過ごされるように心がけております。
	5 事業所の支援の質は適正であるか	22	2	0	0	・配置数は不足と感じたこととはいいません。専門性は担当の方によるところはあります。	
適切な 支援の 提供	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ii が作成されているか	25	0	0	0	・一応できてはいるが、あまり反映されていない気がする。	・個別支援計画の作成にあたり、作成プロセスを大きく変更致しました。
	7 児童発達支援計画に基づき、支援が実施されているか	22	2	0	1		
	8 児童発達支援計画に記載された目標が達成されているか	19	5	0	1	・始めたばかりなので	
	9 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	4	0	0	・自宅で子供にできるトレーニングや声かけ法などアドバイスをいただけるとよりありがたいです。 ・今の現状や特性をしっかりと把握した上で、毎回子のスキルアップの為に用意していただいた教材で、分かりやすく実施していただきありがたいです。	
	10 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	1	0	0		
	11 活動プログラム※iii が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	0	・様々な活動を取り入れているように感じます。	
	12 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	7	6	・私が知らないだけかもしれませんが	・交流については、ご利用者様からのご要望があれば検討したいと思います。保育所等との連携は引き続き実施して参ります。
保護者 への 説明等	13 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		
	14 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	0	0	2	・ガイドラインの説明をうけたか覚えていません。すみません。	・個別支援計画は児童発達支援ガイドラインに基づき作成しております。ご説明の際に周知出来るように致します。
	15 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※iv 等）が行われているか	12	10	2	1	・療育場面でフィードバックをうける中で行っていたと思います。家族支援プログラムとしては、研修会がそれにあたるのか判断がつきませんでした。 ・今後機会があれば利用したい。	つくば教室にてペアレントサポートプログラムを開催しております。令和6年度は土浦教室でも開催出来るよう準備して参ります。

寺	16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	0	0	0	・いつも子についての話を親身に聴いて下さりありがたいです。	
保護者への説明等	17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	1	0	・個別に話せる、相談できる機会があるのはありがたいです。(フィードバックの時間) ・伝え方など分かりやすく教えていただいています。	
		<b>チェック項目</b>	<b>はい</b>	<b>どちらともいえない</b>	<b>いいえ</b>	<b>わからない</b>	<b>ご意見</b>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	9	10	・なかなか療育に通っている方と知り合う機会がないので、情報交換、交流の場があるとありがたいかもしれません。 ・私が知らないだけかもしれません。	「保護者会等」は、ご利用者様からのご要望があれば検討して参りたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	1	1		
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2	6	9		
	22	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	0	0	2		
非常時等の対応	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	3	3	10	・訓練はありませんが、感染症対策の説明は受けました。 ・私が知らないだけかもしれません。 ・一通りの説明はあったと思うが、訓練をしているかはわかりません。	・説明や掲示等を通じて、保護者様に周知して参りたいと思います。
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	3	13	・私が知らないだけかもしれません。 ・一通りの説明はあったと思うが、訓練をしているかはわかりません。	・スタッフは年2回の訓練を行っています。ご利用者様にも周知して参りたいと思います。
満足度	25	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	1	・毎回楽しみにしています。 ・とても楽しみにしております。 ・スタッフや環境に慣れてきたところのため、本人がどう思っているのかはまだわかりません。	
	26	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	・人がよく変わることは少し不満	貴重なご意見、ありがとうございます。ご利用者様が不安・不満にならないよう、努力して参ります。

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

厚生労働省「児童発達支援ガイドライン」より引用

.....  
(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。