

## 児童発達支援評価表 【保護者等向け】（令和6年3月30日公表）

＜カナデル つくば教室＞ 利用者数 53名 回答率 58% 記入日: 令和5年12月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	5	0	0	・活動するスペースは少し狭いかなと思いますが、集中力を身に付けるためであれば十分だと思います。 ・個別のスペースは十分ですが、グループの時はもう少し広いと嬉しいです。 ・ちょうどいい広さだと思う。	・貴重なご意見ありがとうございます。カナデルの療育室は34㎡あり、規定の25㎡より広い療育室となっております。個室ではなく、パーティションで仕切る療育もカナデルの特徴の1つとなっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0	3	・職員の配置数は問題ないと思うが、各職員の専門性はよくわからない。	・職員はネームプレートのみとなっております。スタッフの専門については、気兼ねなくお尋ね下さい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	4	0	1	・全部屋に(届かないところ)鍵が付けられている。 ・生活空間は分かりやすい。バリアフリーではない。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	2	0	0	・気になるところなど特になく、いつもきれいだと思う。 ・隣の間がついたてのみなので音が気になる。 ・個別療育の時は周りの声が大きく、聞きとれなかったりするので、個室とかがよかった。 ・身体を動かせるサーキットなどもあり、良い。 ・いつも清潔にされていて気持ちが良い。	ありがとうございます。スタッフ一同、清掃や飾りつけなど、ご利用様が快適に過ごされるように心がけております。
	5	事業所の支援の質は適正であるか	31	0	0	0		
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	31	0	0	0		
	7	児童発達支援計画に基づき、支援が実施されているか	31	0	0	0	・声掛けなど、丁寧に行われている。	
	8	児童発達支援計画に記載された目標が達成されているか	25	4	0	2	・本人の気分のムラ、状況、環境に差があって出来たり、出来なかったりするので。	
	9	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	4		
	10	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	0	0	2		
	11	活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	2		
保護者 への 説明	12	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	7	12	・他事業者と情報共有されていると認識しています。 ・(希望していないので…) ・個別療育にそれは求めています。	・交流については、ご利用者様からのご要望があれば検討したいと思います。保育所等との連携は引き続き実施して参ります。
	13	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0		
	14	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	0	0	1		
	15	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	26	1	0	4	・配布物による周知は認識しているが、受講したことはない。 ・時々ズームで参加できる講演会がある。 ・今回は参加できなかった。	毎年、ペアレントサポートプログラムを開催致します。是非、ご参加下さい。無料のオンライン勉強会も定期開催致します。

保護者への説明等	16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	0	0	0	・話しやすい環境や、スタッフからの声掛けがありがたい。	
	17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	0	0	・いつも子ども本人や保護者の話を聞いて寄り添ってくださり感謝しています。	
		<b>チェック項目</b>	<b>はい</b>	<b>どちらともいえない</b>	<b>いいえ</b>	<b>わからない</b>	<b>ご意見</b>	<b>ご意見を踏まえた対応</b>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	3	16	・あるのかもしれない。 ・以前行われてきた祝日の親子イベントがまたあると良いです。	今年度もペアレント・サポートプログラムを通じて保護者の方々の繋がりが出来ました。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	2		
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	5	1	12		
	22	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	7		
非常時等の対応	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	4	1	12	・感染症対応については周知されていますが、緊急時対応、防犯については周知されていないような気がします。	・ご利用者様に周知出来るよう致します。ご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフにおたずね下さい。
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	2	20	・待合室の避難経路の地図 ・入所時に避難経路の説明はありましたが、定期的な訓練が行われているのかは分からないので…	スタッフは年2回の訓練を行っています。ご利用者様も参加できる訓練の実施を検討致します。
満足度	25	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0	1	・入室当初は大泣きでこの子に合っているか分からない状態だったが、今では休日も行きたがるようになった。 ・毎回行くのを楽しみにしています。 ・教室の問題ではないです。家では楽ですので…	
	26	事業所の支援に満足しているか	28	3	0	0	・目に見えて分かりやすい結果が出ると安心するが、通所を始めて1年未満、欠席もあると考えると少しずつ出来てくればいいのかと思います。 ・長く通えば、全く通わなかったのとは大きな差が出てくるだろうと感じる。	

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

厚生労働省「児童発達支援ガイドライン」  
より引田

.....  
(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。