

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ことばとこころの教室 カナデル つくば教室

保護者回答数

28

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	3	1		・パネルで区切られており集中して行える。 ・もう少し広くてもいいのかなと思う。 ・一部屋のみなので三人以上だと子どもが周囲を気にしてしまう。	・貴重なご意見ありがとうございます。カナデルの療育室は34㎡あり、規定の25㎡より広い療育室となっております。個室ではなく、パーティションで仕切る療育もカナデルの特徴の1つとなっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24	2		1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20	3	2	2	・全てのドアに鍵が付いているところが安心できる。 ・階段や段差が多い。 ・中央にサーキット使われる物が配置されており分かり易い。 ・二階へ上がる手すりがあるがもう少し低いとよい。 ・入口すぐ前が階段になっている。	・カナデルでは、ご利用者様の安心・安全を第一に考えております。頂いたご意見は、サービス向上のために改善して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	27					・トイレや手洗い場など子ども達が触れる部分はとても綺麗にされている。 ・外の壁面が可愛い。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	26			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	20	2	5		・自分の子どもに合う活動や保護者が入れて欲しい活動を合わせながら寄り添って支援してもらっている。	オーダーメイドのプログラムによる、一人ひとりに合わせたプログラムを作成して、療育を提供しております。支援内容や要望などもお気軽にスタッフにお申し付けください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	3	2		・一緒のプログラムでも目的や目標が違うことがあるので有難い。	ありがとうございます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	2	9	9	・障がいのない子どもとの活動は別になくても良い。	・交流については、ご利用者様からのご要望があれば検討したいと思います。保育所等との連携は引き続き実施して参ります。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	27				・一番最初に説明された。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	24	1	1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	17	4	6		・非常に有意義なペアサポが行われている。 ・その後も支援者とペアサポについて話していきたい。 ・格安でとても良いペアトレを受けさせて頂いた。	今年度よりペアレント・サポートプログラムを開始致しました。初年度は11名の保護者の方に参加して頂きました。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	3			・少しの変化や新しい発見などは共有している。 ・以前伝えた事を再度聞かれることが数回あり不安になる。	貴重なご意見、ありがとうございます。スタッフでミーティングを行い、情報共有の方法など再確認致しました。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	24	3			質問などは親身になって聞いてもらっている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	6	6	12	・希望する保護者同士の交流があると良い。	今年度はペアレント・サポートプログラムを通じて保護者の方々の繋がりが出来ました。「保護者会等」は、ご利用者様からのご要望があれば検討して参りたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	2		2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24	3			・毎週同じ事を聞かれることがあった。	貴重なご意見ありがとうございます。スタッフで共有し、ご利用者様に不安が生じないように努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	3	1	11	・LINEで情報を見ているためHPIは見えていない。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	23			4		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10		1	16	・市役所の感染症対策の方向性が分かりにくい。 ・避難の仕方を知っておきたい。	・避難経路は待合室に掲示しております。ご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフにおたずね下さい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7		2	17	・避難訓練などは流れを知っておきたいと思う。	スタッフは年2回の訓練を行っています。ご利用者様も参加できる訓練の実施を検討致します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23	3		1	・入口に入れば嬉しそうに活動に入ってくれる。 ・「カナデル行く! 」と言っている。	
	23	事業所の支援に満足している	22	3		1	・遊んでいるよりも学んでいる活動が多いので満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。